



Pôle Régional de Compétences en  
Éducation et Promotion de la Santé  
Guadeloupe, Saint-Martin et Saint-Barthélemy

# Formation

## Démarche qualité Guadeloupe

---

### Les 5, 6 et 7 décembre 2012

*Réalisée dans le cadre du Pôle régional de compétences en éducation et promotion de la santé  
Guadeloupe, Saint Martin et Saint Barthélemy*

# « Comment améliorer la qualité de vos actions en promotion de la santé ? »

#### *Public concerné*

*Acteurs associatifs œuvrant dans le champ  
de l'éducation, de la prévention et/ou de  
la promotion de la santé et réalisant des  
actions auprès de la population*

# Formation Démarche qualité Guadeloupe

---

## Contexte

Dans le cadre de ses missions et du Pôle régional de compétences en éducation et promotion de la santé de Guadeloupe (PEPS), l'Instance Régionale d'Éducation et de Promotion de la Santé (IREPS), soutient les partenaires associatifs et institutionnels dans l'amélioration continue de la qualité des actions d'éducation et de promotion de la santé.

Pour cela, l'IREPS s'appuie sur le guide d'auto évaluation « Comment améliorer la qualité de vos actions en Promotion de la santé » réalisé par l'INPES en collaboration avec les associations. Celui-ci propose une grille de lecture adaptée à la culture et à l'environnement associatif. Il se fonde sur l'autoévaluation, une démarche essentielle pour l'amélioration continue de la qualité, car elle soutient la réflexion sur les pratiques, et ouvre le dialogue au sein d'une équipe.

Cette formation vise à permettre aux acteurs associatifs de se situer, et de positionner leurs pratiques au regard de la démarche qualité.

## Objectifs pédagogiques de la formation

- . S'approprier les concepts de la qualité et de la démarche qualité en promotion de la santé,
- . Interroger les enjeux de la démarche qualité en promotion de la santé,
- . Identifier les critères qualité dans les différentes étapes de la démarche de projet,
- . S'approprier l'utilisation d'un outil d'autoévaluation : « Comment améliorer la qualité de vos actions en promotion de la santé ? » coordonné par l'INPES,
- . Repérer les étapes et les conditions pour lancer une démarche qualité au sein des structures associatives.

## Durée de la formation

**3 jours soit 18 h** - Une journée de suivi sera organisée à 6 mois

## Public concerné

Cette formation s'adresse aux acteurs associatifs œuvrant dans le champ de l'éducation, de la prévention et/ou de la promotion de la santé et réalisant des actions auprès de la population

Pour s'inscrire à cette formation, il est demandé que chaque structure désigne un binôme permettant :

- . de prendre en charge l'application opérationnelle de la démarche qualité au sein de l'association,
- . d'assurer le relais de la démarche auprès du Conseil d'Administration, de la direction, et de l'équipe.

## Pré-requis :

- . Avoir l'expérience de la mise en œuvre d'actions en promotion de la santé,
- . Avoir lu le guide d'autoévaluation « Comment améliorer la qualité de vos actions en promotion de la santé ? »,
- . Envisager à court terme de s'engager dans une démarche d'amélioration de la qualité qui utilise le guide d'autoévaluation.

# Programme

## Journée 1

Accueil des participants,  
Présentation des objectifs et du déroulement de la formation,  
Présentation des participants et recueil des attentes,  
Recueil des représentations des participants (sur la promotion de la santé et la démarche qualité),  
Concepts clés (santé, éducation, promotion de la santé, démarche qualité),  
Les enjeux de la démarche qualité en promotion de la santé,  
Application de la démarche qualité dans les différentes étapes du projet.

## Journée 2

S'approprier le contenu général du guide d'auto-évaluation,  
Situer la démarche qualité par rapport à d'autres démarches et outils,  
Utiliser le guide d'auto-évaluation à partir d'une action.

## Journée 3

Mobiliser un équipe et engager une structure dans la démarche qualité,  
Mettre en œuvre la démarche qualité,  
Evaluation de la formation.

## Journée 4 (6 mois après)

Etat d'avancement de l'engagement dans la démarche qualité des structures participantes.

## Moyens et outils pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et de travaux pratiques,  
Démarche active et participative,  
Temps de travail en sous-groupes et en plénière,  
De la documentation sera remise à chaque participant.

## Intervenantes

Pascale MELOT, Directrice de l'IREPS Guadeloupe  
Laura RIOS, Responsable qualité et évaluation à AIDES

**Dates** 5, 6 et 7 décembre 2012

**Lieu** IREPS Grand Camp, espace de la Rocade, Les Abymes

*Avec le soutien financier de l'Institut National de Prévention et d'Éducation pour la Santé (INPES) et l'Agence Régionale de Santé Guadeloupe, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.*



## **Renseignements et inscriptions**

**Instance Régionale d'Éducation et de Promotion de la santé**

6, cité Casse, Rue Daniel Beauperthuy

97100 Basse-Terre

Tél. : 0590 41 09 24 - Télécopie : 0590 81 30 04

Site : [www.ireps.gp](http://www.ireps.gp) - Courriel : [ireps@ireps.gp](mailto:ireps@ireps.gp)