



AU LABO SANS ORDO – VIH TEST

Retour d'expérience de
l'expérimentation

Mercredi 24 novembre 2021

Contexte (1)

OBJECTIF



AUGMENTER DE MANIÈRE SIGNIFICATIVE LA COUVERTURE DU VIH POUR :

- Réduire le délai entre l'infection et le diagnostic
- Améliorer le premier palier de la cascade du VIH
- Infléchir l'incidence

PRINCIPE



- Réaliser une sérologie VIH par test ELISA,
- Sans prescription préalable
- Sans frais
- Dans les laboratoires de biologie médicale

CADRE



- **Territoires** : Paris et Alpes-Maritimes
- **Tous les laboratoires** : 158 à Paris ; 106 dans les Alpes-Maritimes
- **Personnes concernées** : bénéficiaires de l'Assurance maladie quel que soit son lieu de résidence
- **Durée** : en cours depuis le 1^{er} juillet 2019



Contexte (2)

OBJECTIFS
SECONDAIRES



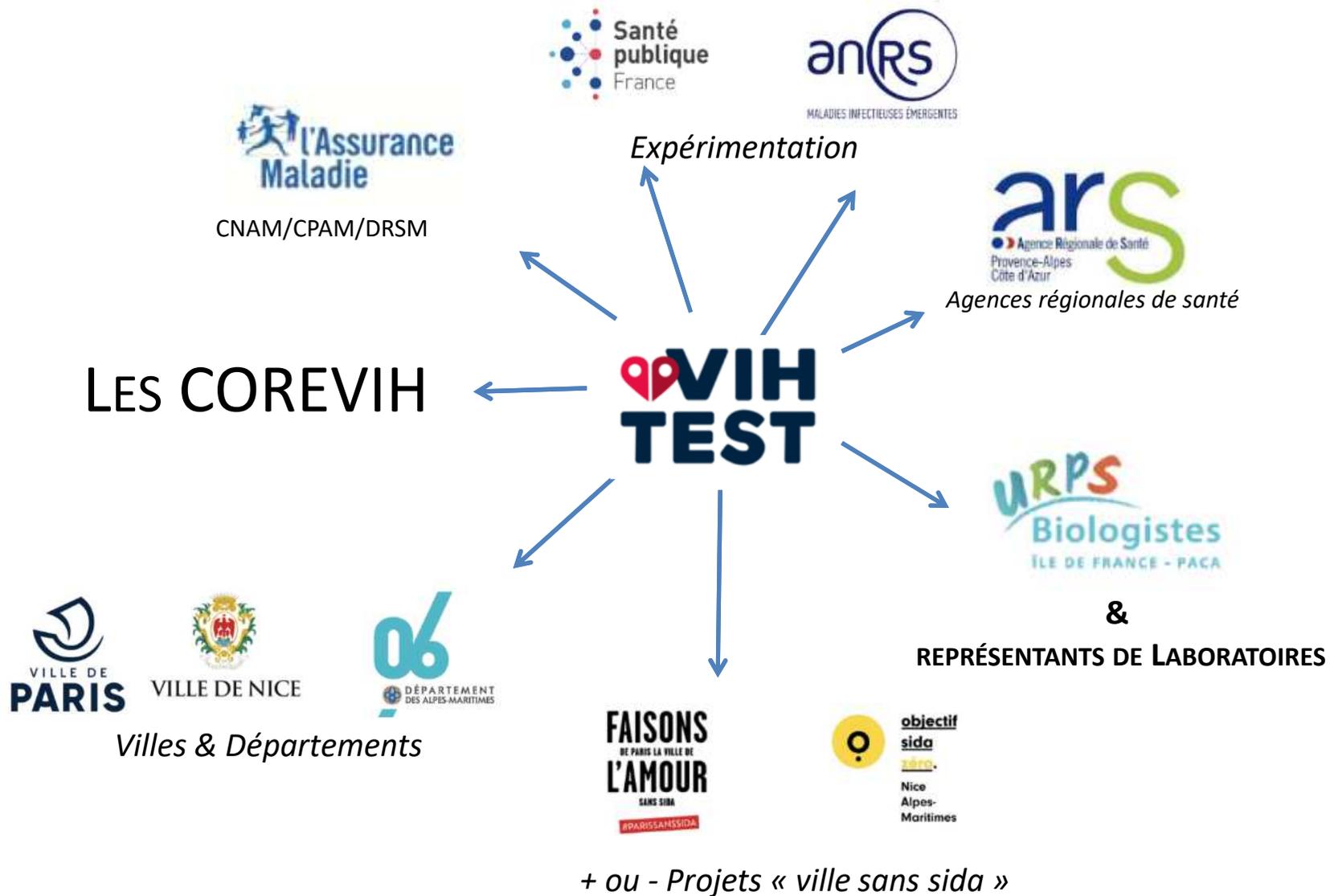
- Assurer un **lien vers le soin rapide et efficient** en moins de 48h
- Promouvoir la prévention diversifiée auprès des biologistes et usagers
- Évaluer le positionnement du dispositif dans le paysage des offres existantes (CeGIDD, associations communautaires etc.)

MISE EN
ŒUVRE



- Aucune modification des protocoles en laboratoire par rapport à la pratique habituelle

Partenariat - COPIL



Rôle des partenaires

- **ANRS** : financeur de l'expérimentation
- **SpF** : validation des procédures
- **Assurance maladie** : prise en charge de l'offre et pourvoyeur de données
- **ARS** : prise en charge des personnes sans droits à Paris et financement communication
- **Corevih** : pilotage du projet (06) et prise en charge de la navigation
- **Projets « Ville sans sida »** : pilotage du projet (75), relais de la communication
- **URPS** : formation des biologistes
- **Représentants de laboratoires** : diffusion de la communication, recueil des données de dépistage, diffusion des procédures, création de blocs textes pour le CR.

Mise en place de l'expérimentation

En amont du lancement de l'offre (CPAM, COREVIH, Biologiste) :

- Biologistes conviés à une soirée de présentation: objectifs: se connaître, présenter le projet, formation counseling et annonce de résultats, communication
- Transmission de procédures à chaque laboratoire
- Kit de communication : création & logistique

Procédure 1 : enregistrement d'un usager (même circuit que celui d'un usager avec ordo)

- Usager assuré social (régime général, PUMa, AME)
- Informer que le remboursement de l'examen sera apparent sur son relevé AMELI

- Saisir en prescripteur le code dédié de l'offre xxxxxxx x

- Saisir le code de facturation :
- Identique à celui d'un test sur ordonnance (circuit classique)

- Téléchargement de l'ordonnance spécifique VihTest sous SCOR

- Rappeler à l'utilisateur qu'il sera destinataire des résultats
- Lui demander s'il souhaite que son médecin traitant soit également destinataire des résultats
- Enregistrer son choix dans le système informatique dans la case « second prescripteur » ou en commentaire

Code prescripteur
fictif créé par la
CPAM

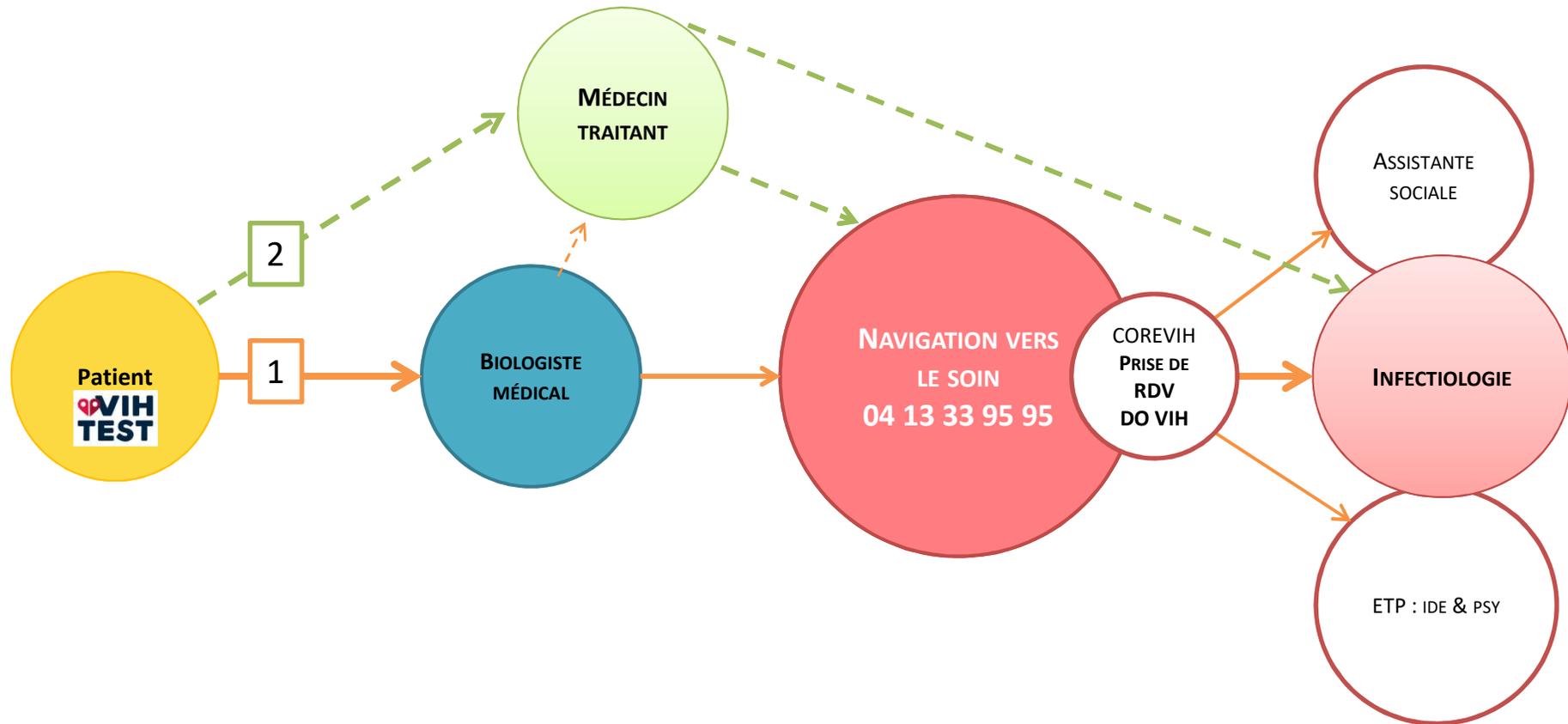
Ordonnance
fictive délivrée
par la CPAM

Procédure 2 : tests pris en charge

Attention ! Seuls les actes référencés dans le tableau suivant seront pris en charge par l'Assurance maladie (la charge virale n'est pas remboursée).

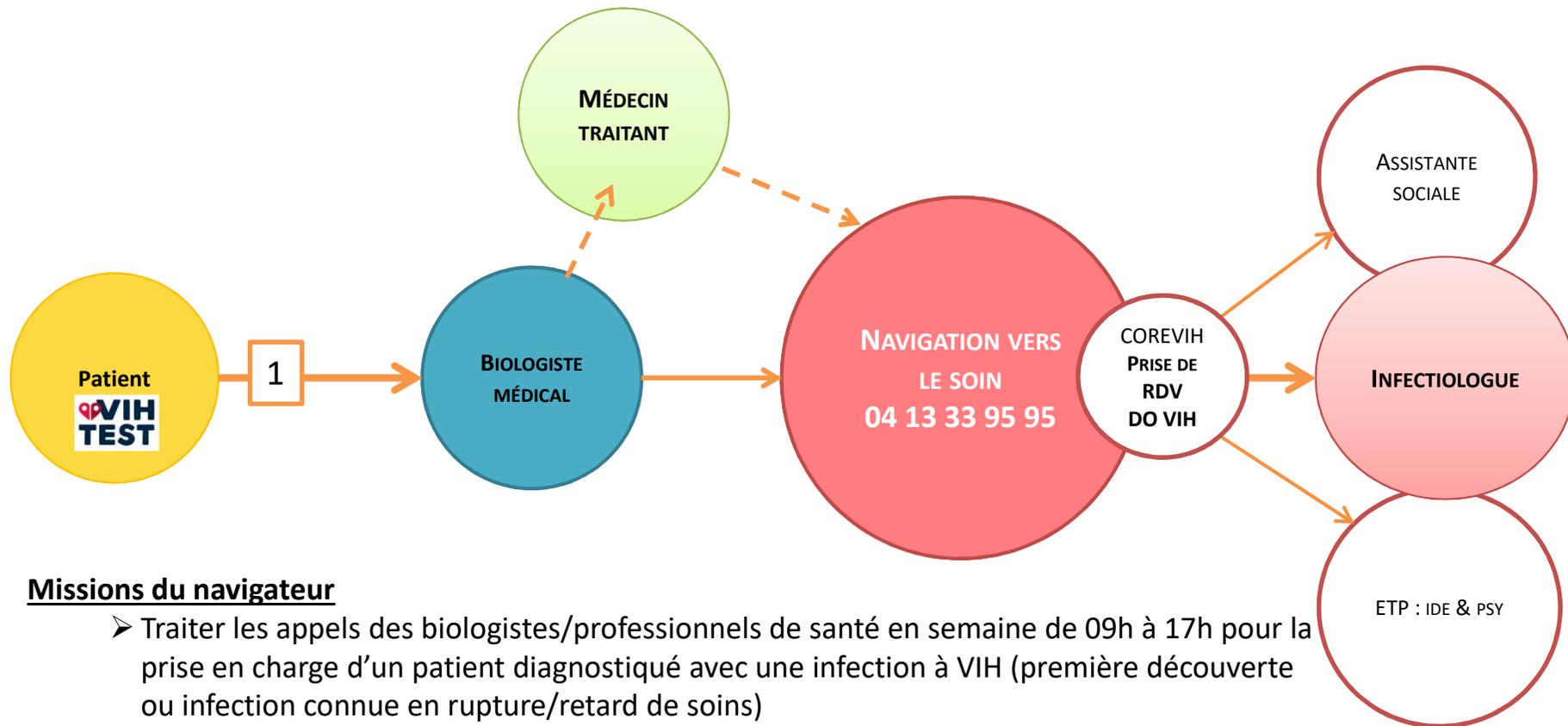
PARCOURS	LIBELLÉ ACTE	CODAGE BIO	CODAGE NOMENCLATURE	Coût UNITAIRE
FACTURATION DU 1ER TEST (TEST ELISA+ ACTES ASSOCIÉS)	Test Elisa	388	B45	12,15
	Forfait de sécurité pour échantillon sanguin	9105	B5	1,35
	Forfait de prise en charge pré-analytique du patient	9005	B17	4,59
	Prélèvement (en fonction du technicien de prélèvement)	KB 1,5		2,88
		PB1,5		3,78
		AMI1,5		4,73
Majoration acte unique (rattachée à l'AMI)		MAU	1,35	
1ÈRE CONFIRMATION DE DIAGNOSTIC	Infection A VIH1 et 2 : SD de confirmation 1 réaction	389	B150	40,50
	Infection A VIH1 et 2 : SD de confirmation 2 réactions	390	B220	59,40
2ÈME CONFIRMATION DE DIAGNOSTIC	Infection A VIH1 et 2 : antigène P24 du VIH 1	392	B55	14,85

Procédure 3 : service de navigation exemple en PACA Est(1)



- 1 Patient organisant son parcours de soin **via le service de navigation**
- 2 Patient organisant son parcours de soin **via son médecin traitant**

Procédure 3 : service de navigation exemple en PACA Est(2)



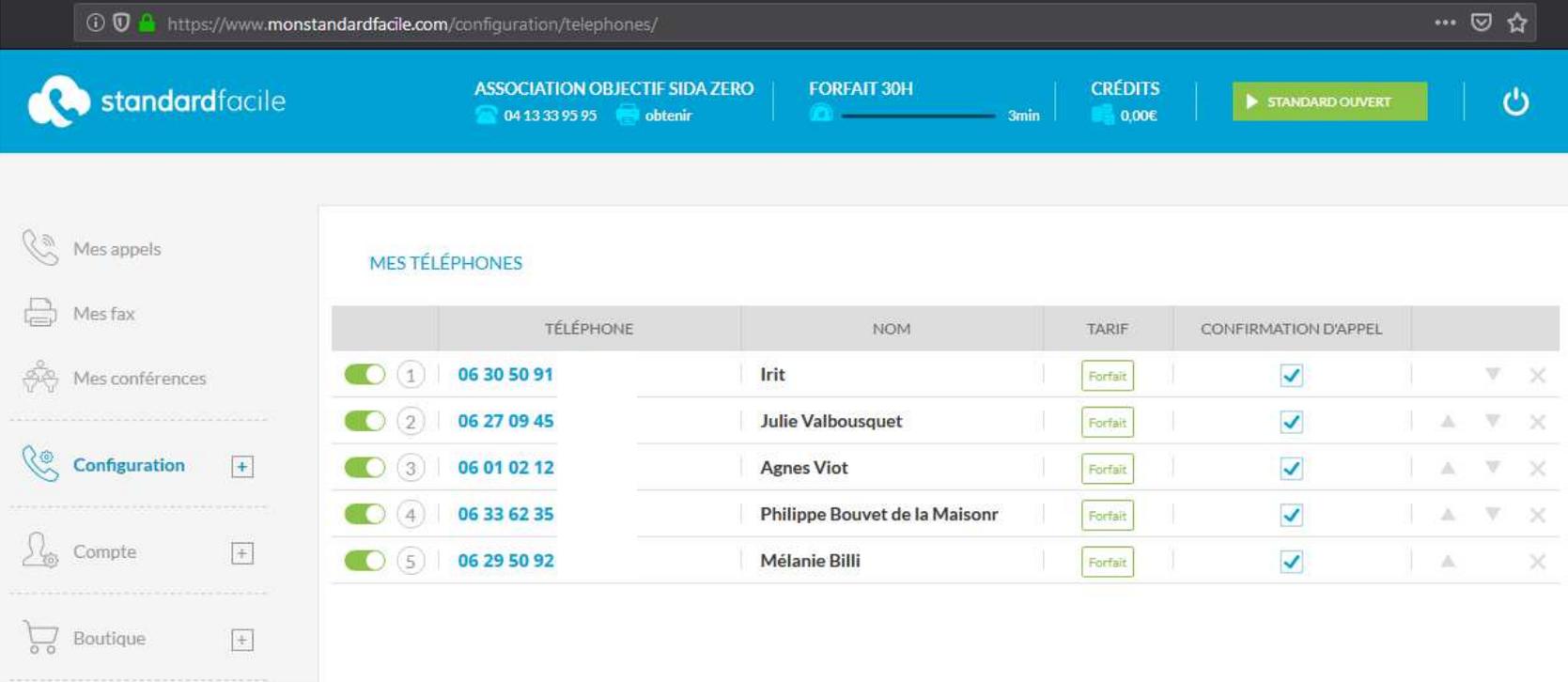
Missions du navigateur

- Traiter les appels des biologistes/professionnels de santé en semaine de 09h à 17h pour la prise en charge d'un patient diagnostiqué avec une infection à VIH (première découverte ou infection connue en rupture/retard de soins)
- Poser un RDV avec un infectiologue dans les 48H dans l'établissement de santé du choix du patient
- Informer en retour le médecin infectiologue et l'équipe pluridisciplinaire (ETP, assistante sociale, psychologique, recherche clinique) de la venue d'un nouveau patient
- S'assurer que le patient a honoré son premier RDV auprès du secrétariat d'infectiologie au plus tôt et au maximum dans un délai de 15 jours suivant la date de diagnostic.
- Prendre contact avec le patient en cas de perdus de vue
- S'assurer de la bonne exécution de la déclaration obligatoire par le biologiste et le clinicien en cas de découverte

1 Patient organisant son parcours de soin via le service de navigation

Procédure 3 : service de navigation exemple en PACA Est(3)

- La navigation en détail



The screenshot shows the 'standardfacile' web interface. The header includes the logo, contact information (04 13 33 95 95), and account details (FORFAIT 30H, 3min, CRÉDITS 0,00€). A sidebar on the left contains navigation options: Mes appels, Mes fax, Mes conférences, Configuration, Compte, and Boutique. The main content area is titled 'MES TÉLÉPHONES' and displays a table with the following data:

	TÉLÉPHONE	NOM	TARIF	CONFIRMATION D'APPEL	
<input checked="" type="checkbox"/> ①	06 30 50 91	Irit	Forfait	<input checked="" type="checkbox"/>	▼ ×
<input checked="" type="checkbox"/> ②	06 27 09 45	Julie Valbousquet	Forfait	<input checked="" type="checkbox"/>	▲ ▼ ×
<input checked="" type="checkbox"/> ③	06 01 02 12	Agnes Viot	Forfait	<input checked="" type="checkbox"/>	▲ ▼ ×
<input checked="" type="checkbox"/> ④	06 33 62 35	Philippe Bouvet de la Maisonr	Forfait	<input checked="" type="checkbox"/>	▲ ▼ ×
<input checked="" type="checkbox"/> ⑤	06 29 50 92	Mélanie Billi	Forfait	<input checked="" type="checkbox"/>	▲ ×

- Utilisation d'un service téléphonique permettant un relai en cascade de l'appel jusqu'au navigateur disponible.
 - Si tous les navigateurs sont occupés ou le service fermé
 - > renvoie de l'appel vers le répondeur de la plateforme
 - > envoi d'un mail automatique aux navigateurs

Procédure 3 : service de navigation exemple en PACA Est(4)

- La navigation en détail

The screenshot displays the 'Mes appels' (My calls) section of the MonStandardfacile website. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Mes appels', 'Mes fax', 'Mes conférences', 'Configuration', 'Compte', and 'Boutique'. The main area shows a call log table with columns for 'DATE', 'CORRESPONDANT', 'TÉLÉPHONE', 'DURÉE', and 'COMMENTAIRE'. The table lists 14 calls from September 7, 2021, to November 19, 2021. Each call entry includes a checkbox, a green checkmark icon, the date and time, the contact number, the contact name (e.g., 'Irit', 'Philippe Bouvet', 'Julie'), the duration, and a comment icon. A search bar and date range filter are visible at the top of the table.

	DATE	CORRESPONDANT	TÉLÉPHONE	DURÉE	COMMENTAIRE
<input type="checkbox"/>	19 nov 2021 à 10h57	04 89 04 55	(Irit)	2min 40s	
<input type="checkbox"/>	04 nov 2021 à 11h54	06 86 96 72	(Philippe Bouvet)	5min 34s	
<input type="checkbox"/>	21 oct 2021 à 11h21	06 86 96 72	(Irit)	5min 24s	
<input type="checkbox"/>	21 oct 2021 à 09h26	06 19 01 44	(Irit)	3min 55s	
<input type="checkbox"/>	19 oct 2021 à 14h38	04 89 04 55	(Irit)	10min 43s	
<input type="checkbox"/>	07 oct 2021 à 10h11	04 89 04 55	(Julie)	11min 17s	
<input type="checkbox"/>	20 sept 2021 à 10h36	04 89 04 55	(Irit)	7min 8s	
<input type="checkbox"/>	17 sept 2021 à 11h29	04 98 13 26	(Irit)	8min 40s	
<input type="checkbox"/>	13 sept 2021 à 10h41	04 98 13 26	(Irit)	5min 25s	
<input type="checkbox"/>	13 sept 2021 à 09h54	04 98 13 26	(Irit)	3min 29s	
<input type="checkbox"/>	13 sept 2021 à 09h39	04 98 13 26	(Irit)	11min 58s	
<input type="checkbox"/>	07 sept 2021 à 12h08	04 89 04 58	(Irit)	49s	
<input type="checkbox"/>	07 sept 2021 à 11h41	04 89 04 58	(Irit)	6min 43s	

- MonStandardfacile offre la possibilité d'un tableau de bord afin de tracer les appels et d'y rajouter si besoin un commentaire.

Procédure 3 : service de navigation exemple en PACA Est(5)

- La navigation en détail
 - Annuaire des services d'infectiologie avec numéro d'accès rapide

LISTE DES SERVICES SPÉCIALISÉS RÉFÉRENTS DU DÉPARTEMENT 06

CH d'Antibes

107 Avenue de Nice, 06600 Antibes

Dr Eric DENIS

Email : consultations.medecine@ch-antibes.fr

DESCT : 04. 97.24.80.49

Tel pro. : 07.78.24.26.42

eric.denis@ch-Antibes.fr

CH de Cannes

15 Avenue des Broussailles, 06400 Cannes

Dr Matteo VASSALO : M.VASSALLO@ch-cannes.fr

Email secrétariat : secretariat.medecine-depistage@ch-cannes.fr

Tel : 04 93 69 71 79

CH de Grasse

28 Chemin de Clavary, 06130 Grasse

Dr Cédric Etienne : 04 93 09 54 35 ou 06 38 43 80 61

Email secrétariat : g.grosso@ch-grasse.fr

Mme GROSSO Gisèle 04 93 09 56 32 (joignable du lundi au jeudi)

Dr Pierre-Yves DIDES : Tél : 04.93.09.51.90

CHU de Nice – Archet 1

Service infectiologie

151 Route Saint Antoine de Ginestière

06200 Nice

Dr Pascal Pugliese

Email : pugliese.p@chu-nice.fr

Tel : 06 60 987 985



La Communication (1)



UNE CAMPAGNE DE PROMOTION DU DISPOSITIF

Une première phase de la campagne accompagnant le lancement comprenait (75 et 06) :

Un volet tous publics :

- Campagne affichage insert 5 visuels déclinés
- Une campagne de présence en laboratoire (vitrophanie, affichette salle d'attente, dépliants, chevalets comptoirs, cartes postales assistantes, carte mémo orientation patients, gifs écran)
- Diffusion presse
- FB (gifs), médias sociaux

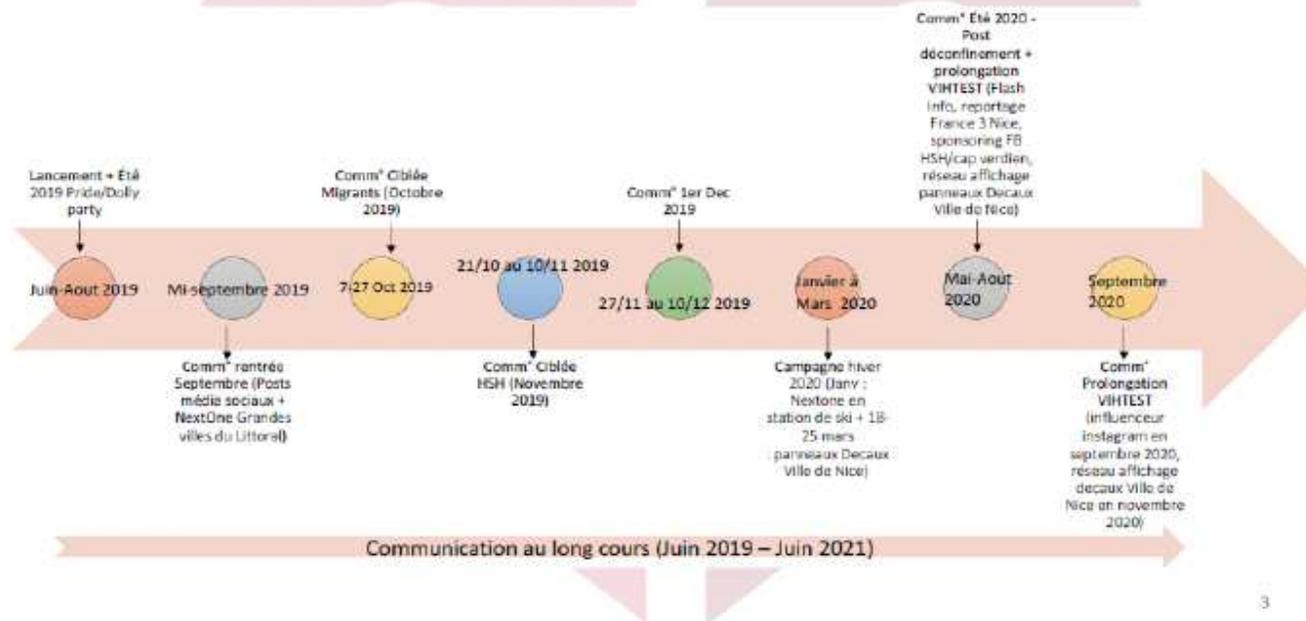
Un volet ciblé HSH et migrants :

- Un partenariat appli de rencontre hornet
- Vidéos Dr Naked
- Affichage ciblé HSH (next one),
- Gifs FB, bannières HSH
- Presse HSH
- 3 films whatsapp « Djoet et Djo »



La Communication (2)

CALENDRIER DE COMMUNICATION : ALPES-MARITIMES



- Plusieurs campagnes de communication sur **80 panneaux d'affichage Decaux** de la Ville de Nice, Cannes
- Diffusion de **flyers et informations sur ALSO** lors des Villages Santé sexuelle organisés sur l'ensemble des **campus universitaires** du département
- **Partenariat avec un influenceur local**
- Diffusion **du film** (animation) de promotion du dispositif sur : les réseaux sociaux (IG, FB) ; réseaux d'affichage des villes, laboratoires, partenaires associatifs...

Connaissances à ce jour sur la généralisation du dispositif

Nos préconisations pour réussir ce déploiement

Les Corevihs doivent :

- 1) **être impliqués dans le pilotage du déploiement régional et territorial**
- 2) **coordonner les laboratoires de biologie médicale :**
 - avec URPS et Groupements de laboratoires
 - recueil des adresses et coordonnées Labo (référents) et groupements labo
 - formation counseling, navigation, stratégies de prévention, suivi Kits communication, DO
- 3) **organiser et réaliser la navigation**
 - annuaires services spécialisés et CeGIDD
 - informations services spécialisés
- 4) **accompagner la prise en charge des nouveaux diagnostics**
 - informer les équipes de soins (médecins, ETP, AS, psy...)
 - organiser le recueil et réaliser la saisie dématérialisée de la DO
- 5) **être acteurs dans le relai de la communication :** liens ARS, Collectivités, CPAM, projets Ville Sans
- 6) **suivre le déploiement du dispositif en région**

v Corevih Paca-Est et VPSS : Conception et suivi du déploiement : compétences et ressources

Annexe: Coût de la navigation

- Minutage de chaque étape de la navigation (Alpes-Maritimes)

Pour une navigation	Durée
Appel préalable du biologiste (50%)	15 min
Appel du biologiste avec le patient	30 min
Mail pour informer le médecin	5 min
Saisie des informations du patient	5 min
Appel du médecin après la cs	10 min
Total	65 min

- Si les 109 patients diagnostiqués positifs pour le VIH grâce à l'offre VihTest de juillet 2019 à décembre 2020 avaient eu recours à la navigation

Estimation du coût de la navigation pour une année		
Navigation	36 x	19,85€
Frais fixes		2 088,14 €
Formation des 4 navigateurs (+ 1 formateur)		207,09 €
Mise à jour des listings et procédures		994,02 €
Abonnements téléphoniques		887,04 €
Total annuel		2 802,59 €

118 heures
0,05 ETP / an